

## 1. Allgemeines

Allen Geschäften liegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Sie sind Vertragsinhalt und Einkaufsbedingungen des Bestellers. Diese Bedingungen werden vom Besteller anerkannt, falls er nicht ausdrücklich und unverzüglich Widerspruch einlegt. Bei Auftragserteilung treten automatisch unsere AGB in Kraft. Bei Unwirksamkeit einer dieser Bestimmung bleiben die übrigen weiter uneingeschränkt wirksam.

## 2. Umfang der Lieferung

Für den Umfang und Ausführung ist die Bestellung maßgebend.

## 3. Daten und Unterlagen

3.1 Technische Unterlagen, wie zum Beispiel Zeichnungen, Beschreibungen, Abbildungen etc. dienen Informationszwecken und beinhalten keine Eigenschaftszusicherungen.

## 4. Preise

4.1 Die Endkundenpreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Händlerpreise zzgl. gesetzl. MwSt. Preisirrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

## 5. Versandbedingungen

5.1 Kein Mindestbestellwert

5.2 Versand

5.2.1 Versand innerhalb Deutschlands (ohne Inseln)

Für Endverbraucher gilt, Paketdienst-Lieferung nur für Standard-Pakete bis 30kg oder einem Gurtmaß vom maximal 3m (1xLänge + 2xBreite + 2 Höhe), gemessen an der Umverpackung. Dies gilt nur für das Festland. Für Sendungen auf deutsche Insel kann ein höheres Entgelt anfallen. Bitte im Einzelfall vorab erfragen.

5.3 Sperrige Güter, wie Aquarien, Aquarienkombinationen, überlange Leuchtbalken, und Unterschränke usw., werden grundsätzlich per Spedition verschickt. Für diese Güter werden die jeweilig anfallenden Transportkosten im Shop oder per Angebot angegeben, und sind vom Besteller zu tragen.

Für den Versand von sperrigen Gütern fallen innerhalb Deutschlands ab 69,00 € (Spedition-Lieferung nur bis Bordsteinkante). Für Sendungen auf deutsche Insel kann ein höheres Entgelt anfallen. Bitte im Einzelfall vorab erfragen.

5.4 Bei Selbstabholung, nur nach vorheriger Terminabsprache, entfallen die Versand- bzw. Frachtkosten. Zahlung der Rechnungssumme erfolgt hierbei bar bei Abholung. Bei Selbstabholungen geht Gefahr auf den Abholer über, sobald die Ware nach erfolgter Prüfung mit dem Abholer an diesen übergeben worden ist.

## 6. Zahlungsbedingungen

6.1 Paketsendungen oder Speditionssendungen können mit Vorkasse, in Ausnahmen bei Geschäftsleuten per Rechnung (nur nach Vereinbarung) bezahlt werden.

6.2 Sonderanfertigungen sind immer im Voraus zu zahlen.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware in unserem Eigentum.

## 8. Allgemeine Haftungsbegrenzung

8.1 Wegen Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung haften wir, auch für unsere Angestellten und sonstigen Erfüllungshilfen, nur in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, beschränkt auf den bei Vertragsabschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden.

8.2 Dieser Ausschluss gilt nicht bei schuldhaftem Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten, soweit die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird, beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften sowie in Fällen zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Die obige Haftungsbegrenzung gilt ebenfalls nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen.

## 9. Lieferfristen und Lieferbedingungen

9.1 In der Regel werden Bestellungen, deren Waren auf Lager sind, unmittelbar nach Eingang des Rechnungsbetrags versandt.

Die Lieferfristen können bei Sonderanfertigungen, je nach Auftragslage, 3 bis 8 Wochen betragen.

9.2 Die Lieferfrist wird verlängert...:

9.2.1 wenn Firma AquaEmotions-Aquarienbau durch höhere Gewalt an Lieferung gehindert wird. Der höheren Gewalt stehen unvorhersehbare und von AquaEmotions-Aquarienbau nicht zu vertretende Umstände gleich, welche Firma AquaEmotions-Aquarienbau unzumutbar erschweren oder sogar unmöglich machen, wie z.B. Lieferverzögerungen oder fehlerhafte Zulieferung der vorgesehenen Vorlieferanten, behördliche Maßnahmen, Pandemien, Arbeitskampf, wesentliche Betriebsstörungen, wie etwa die Zerstörung des Betriebes im Ganzen oder wichtiger Abteilungen, Abholungs- und Zustellungsverzögerungen aufgrund von schlechten Verkehrsverhältnissen.

9.2.2 wenn der Besteller der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen nicht nachgekommen ist, wie z.B. Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen.

9.3 Sämtliche Transportnebenkosten, wie z.B. Versicherungen, Ausfuhr-, Einfuhr-, oder andere Bewilligungen sowie Beurkundungen gehen zu Lasten des Bestellers. Ferner hat der Besteller (speziell aus der Schweiz) alle Arten von Abgaben, Steuern, Zölle und Gebühren zu tragen.

9.4 Verweigert der Käufer die Abnahme der bestellten Ware, ohne dass ihm ein Widerspruchrecht zusteht, so sind wir berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Anstatt des genauen geltend zu machen, können wir auch ohne besonderen Nachweis 15% verlangen, es sei denn der Besteller kann nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger als die obige Pauschale ist.

## 10.0 Transport und Versicherung

Die Gefahr des zufälligen Untergangs, oder die Verschlechterung der Ware trägt bis zum Erhalt der Ware durch den Besteller der Verkäufer.

Alle Lieferungen werden versichert. Die Versicherungsentgelte sind in den Versandkosten enthalten.

10.1 Die Ware muss sofort bei Empfang auf Vollständigkeit und etwaige Beschädigungen kontrolliert werden.

Bitte zeigen Sie Transportschäden sofort bei Warenübernahme, sowohl dem Transportunternehmen, wie auch uns an. Und verweigern sie die Warenannahme.

10.2 Die Aufrechnung von Schäden aus erfolgter Lieferung gegen Rechnung ist unzulässig.

Endverbraucher sind von Regelungen nicht betroffen.

Senden Sie uns die beschädigten Produkte zurück, haben Sie regelmäßig erst einmal die Kosten der Rücksendung zu tragen. Diese Rücksendung der mangelhaften Ware hat dann nach gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen.

Die Versandkosten für die Rücksendung der beschädigten Produkte werden Ihnen dann selbstverständlich gutgeschrieben.

Bitte lassen Sie sich Ihre Rücksendungen bestätigen und heben Sie die Bestätigung auf.

Die Rücknahme der Ware beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und damit auch nicht Ihr Widerrufsrecht.

10.3 Nachträglich entdeckte Mängel und Beanstandungen (keine Transportschäden, hierfür gilt Punkt 10.0-10.1) sind sofort, spätestens 24 Stunden nach Erhalt der Ware, der Firma AquaEmotions-Aquarienbau Schriftlich mit Bild zu melden. Falls dies nicht geschieht kann der Firma AquaEmotions-Aquarienbau keine Verantwortung mehr zu Lasten gelegt werden.

#### 11.0 Garantie

11.1 Zu jedem Aquarium gehört eine Garantiekarte. Bitte beachten. Sollten Sie bei Kauf vom Aquarium keine Garantiekarte erhalten haben setzen Sie sich sofort mit Firma AquaEmotions-Aquarienbau in Verbindung. Unsere Aquarien haben eine Garantie auf die Verklebung von 2 Jahren bei Transparenter Verklebung, 5 Jahre bei Poolaquarien (Ohne Stege) mit schwarzer Verklebung, und 10 Jahre auf Aquarien mit schwarzer Verklebung und Oberstege (ggf. sind auch zusätzlich Querstege verbaut).

11.2 Wir übernehmen die Garantie bei Abdeckungen, Leuchtbalken und Zubehör im Rahmen der Garantieverpflichtungen der Vorlieferanten. Heben Sie die Garantiebestimmungen der Lieferanten der Ihrer Originalrechnung auf. Jegliche Eingriffe und Veränderungen an den Geräten führen zur Erlöschung von Garantieansprüchen. Natürliche Abnutzung, mangelhafte Lagerung, Missachtung der Betriebsvorschriften und unsachgemäße Eingriffe führen gleichzeitig zur Ablehnung von Garantieansprüchen. Für Folgeschäden können wir keine Haftung übernehmen. Im Garantiefall wird das Teil zum Hersteller zurückgesandt, um den Schaden zu überprüfen.

Halten Sie vor Rücksendung der defekten Ware bitte vorher Rücksprache mit uns.

11.3 Der Technisch und Produktionsbedingte Toleranzbereich der Glasaquarien bei AquaEmotions-Aquarienbau, beträgt je nach Glasstärke, Aquariengröße, Form und Bauart bis zu 5mm. Bei Sonderaquarien kann der Toleranzbereich bis zu 0,5% betragen. Der Toleranzbereich bezieht sich auf den Glaszuschnitt/Schliff unserer Glaszulieferer und evtl. auftretenden Verzug während der Trocknungsphase, auf diese wir keinerlei Einfluss haben. Um den Toleranzbereich für das gewünschte Aquarium erfahren, kontaktieren sie bitte unseren Kundendienst.

11.4 Die in Punkt 11.1 beschriebene Dichtheitsgarantie erstreckt sich nicht auf Glasbruch und deren Folgeschäden. Bei Undichtheit des Aquariums muss dieses innerhalb von 7 Werktagen der Firma AquaEmotions-Aquarienbau schriftlich gemeldet werden.

Falls dies nicht geschieht kann der Firma AquaEmotions-Aquarienbau keine Verantwortung mehr zu Lasten gelegt werden.

11.5 Achten sie beim Reinigen der Scheiben darauf, dass die Verklebungen nicht beschädigt oder Verletzt werden, da sonst das Aquarium undicht werden kann. Dies gilt besonders für Scheibenreiniger mit Rasierklinge. Dies gilt auch bei Beschädigungen und Verletzungen der Verklebung, die durch knabbernde Fische oder wirbellosen Tieren entstehen können.

11.6 Aquarien dürfen niemals mit Wasser in dem sich Chlor befindet befüllt oder gereinigt werden, dies führt zur sofortigen Lösung der Silikonverklebung und somit zur Undichtheit. Chlor ist ein starker Silikonlöser.

11.7 Werden Veränderungen eigenmächtig durchgeführt, insbesondere das Entfernen von Trennscheiben in Technik-/ Filterbecken und Aquarien mit Trennscheiben erlischt die Garantie. Dies gilt auch bei dem entfernen oder kürzen von Oberstegen oder Querstegen und beim nachträglichen einbringen von Glasbohrungen.

11.8. Sollte eine Undichtheit oder Schaden durch die in Punkt 11.5 -11.7 beschriebenen Hinweise geschehen, besteht keinerlei Garantie.- und Gewährleistungsanspruch gegenüber der Firma AquaEmotions-Aquarienbau.

11.9 Hinweise: Bei Unterbauten die mit Metallteilen IM Unterbau versehen sind, ist darauf zu achten das diese Teile vor Rost (Vor allem bei Aquarienschränke mit Filterbecken im Unterbau) geschützt sind. Generell sind diese Metallteile nicht vor Rost geschützt. Auf ausdrücklichen Kundenwunsch (gegen Aufpreis), verwenden wir Metallteile diese vor Rost geschützt (durch Schutzbeschichtung oder Verwendung von V2A/V4A Edelstahl Bauteilen) sind. Bei mit Holz Unterschränken ist darauf zu achten, dass das Holz nicht dauerhaft der Feuchtigkeit ausgesetzt werden darf. Durch die ABS Kanten ist das Holz bedingt geschützt und kann leicht feucht abgewischt werden. Stehende oder Staunässe hält auf Dauer kein Holz und schon gar keine Verklebung aus. In dem Fall und nur in dem Fall quillt die Kante auf und die Kante sieht nicht mehr schön aus. Eine Nachbearbeitung ist dann nicht mehr möglich, insbesondere bei der Bodenplatte. Bei Schäden die durch Stehende oder Staunässe am Holz entstanden sind, ist die Tragfähigkeit ggf. nicht mehr gegeben. Feuchtigkeitsschäden am Holz (Unterbau oder Abdeckung) die durch zu hohe Luftfeuchtigkeit, Staunässe und dergleichen entstehen könnten, haben ein Verlust der Garantie und Gewährleistung zur Folge.

#### 12.0 Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert. Die AGB können jederzeit auf unserer Homepage eingesehen werden. Die konkreten Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

#### 13.0 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Produkte die innerhalb der Garantiezeit sind, müssen an uns frei zurückgeschickt oder Angeliefert werden, da wir unfrei Pakete aufgrund der hohen unfreien Gebühren der Transportunternehmen nicht annehmen. Wir prüfen den Garantiefall auf Anspruch.

#### 14.0 Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo – Fr von 08:00 – 16:00 Uhr unter der Telefonnummer: 0049 (0) 7146 / 2909093 oder per E-Mail unter: [Info@Aquaemotions.de](mailto:Info@Aquaemotions.de)

#### 15.0 Änderungsvorbehalt

Preisänderungen und Änderungen der Ausführungen bleiben vorbehalten. Abweichungen der gelieferten Ware sind also zulässig, sofern die Leistungen der bestellten Ware enthalten sind. Irrtümer hinsichtlich Produktbeschreibungen und Druckfehler bleiben vorbehalten.

#### 16.0 Gerichtsstand

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträgen, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen der Geschäftssitz von AquaEmotions-Aquarienbau (AG Ludwigsburg) vereinbart.

Bei Rechtsstreitigkeiten mit einem Verbraucher befindet sich der Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts.

#### 17.0 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Für den Fall der Unwirksamkeit werden die Parteien eine Bestimmung vereinbaren, die dem, mit der unwirksamen, nichtigen oder lückenhaften Klausel angestrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt und gesetzlich zulässig ist.

#### 18.0 Mit der Leistung der Anzahlung/Zahlung gelten diese AGB als akzeptiert.

Beachten Sie. Das Sonderanfertigungen, oder Kundenspezifische Anfertigungen, nach der Auftragsvergabe/Eingang der Anzahlung nicht mehr Storniert oder abgeändert werden können. Fertigungen die nach Kundenwunsch Hergestellt wurden, können nicht zurückgenommen werden. Und sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.